

Aanleiding: Moerwijk staat bekend als een wijk met veel armoede en geïsoleerde bewoners die de verbinding met de samenleving zijn kwijtgeraakt. Deze geïsoleerde groep kwetsbare bewoners zijn het vertrouwen in de gemeentelijke- en (hulpverlenende) instanties kwijtgeraakt en vinden vaak geen aansluiting bij de aangeboden ondersteuning.

Doel: Het project Handje Helpen wil met de presentiebenadering de verbinding maken met kwetsbare bewoners die moeilijk bereikbaar zijn, of bij wie de complexiteit van problemen groot is, en waarbij de huidige welzijn- en zorginstellingen onvoldoende aansluiten op wat zij nodig hebben.

Aanpak:

- Het ontwikkelen van een aanpak (de juiste ondersteuning ontvangen op het juiste moment)
- Vrijwilligers- en presentiewerkers werken intensief en enthousiast samen op wijkniveau. De zelfredzaamheid van de Moerwijkers wordt gestimuleerd. De sociale cohesie wordt versterkt en het imago van de wijk verbetert.

Bewoners



GESCHIKT VOOR

1. waar langdurige ondersteuning nodig is om uit isolement te komen en te blijven
2. die gemotiveerd zijn
3. die kwetsbaar zijn

Nauwelijks eigen netwerk

Leven in isolement / eenzaam

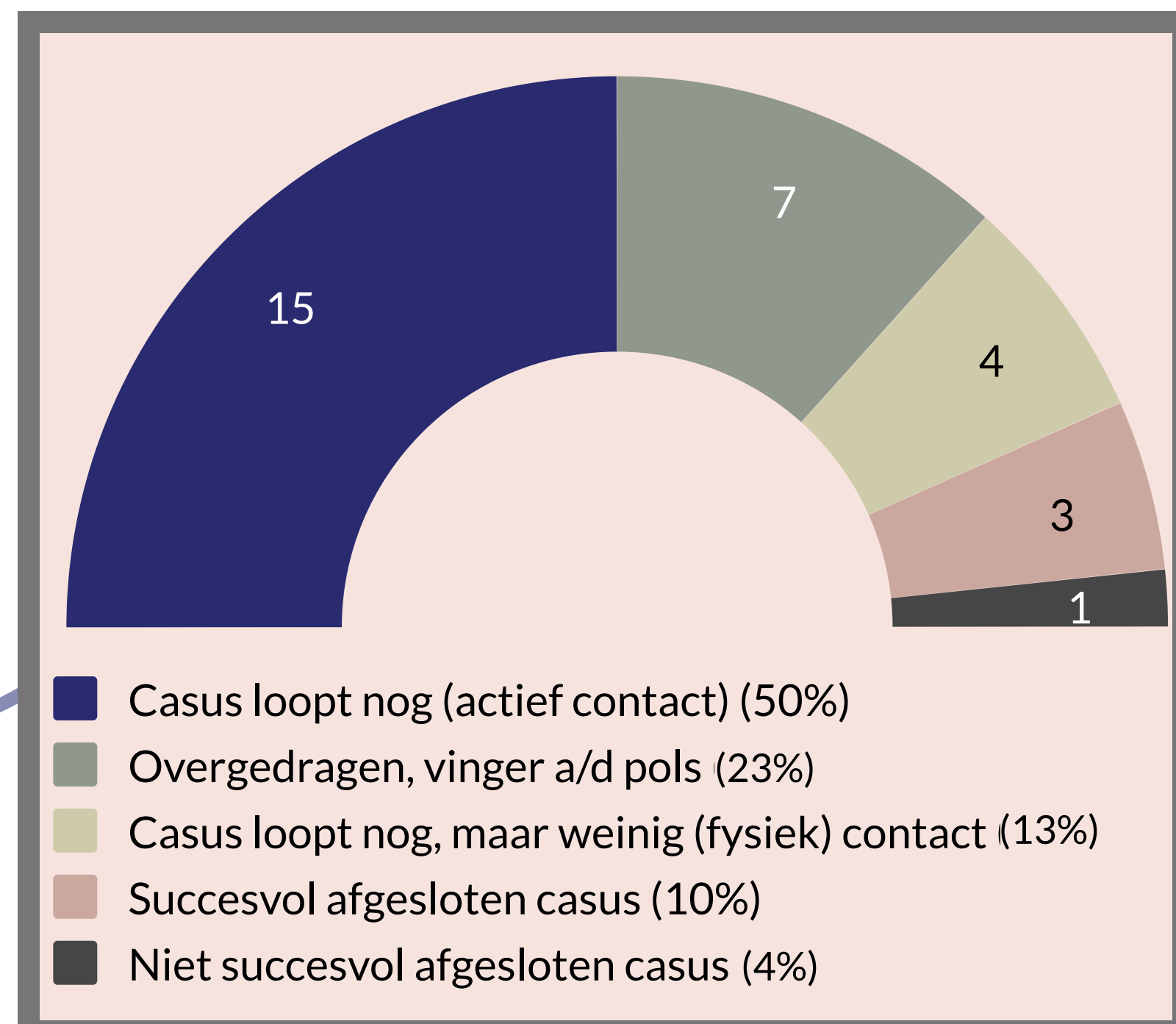
Milde gezondheidsklachten

Geen concrete hulpvraag



MINDER GESCHIKT VOOR

1. waar herstellende zorg nodig is
2. die niet gemotiveerd zijn
3. die structuur en kaders nodig hebben
4. die complexe gezondheidsklachten hebben



Het vertrouwen wordt sterker door de onvoorwaardelijke aandacht; trouw zijn aan afspraken, de ander aanhoren, praktische hulp aanbieden en aanspreekbaar zijn. Daarnaast neemt het vertrouwen toe door het tempo aan te passen aan de bewoner en relationeel te werken: "Een stukje van jezelf laten zien, zonder te oordelen en niet 'die getrainde hulpverlener' zijn."

Een uitvalsbasis (zoals de locatie op het Heeswijkplein) is nodig waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, maar het blijft ook belangrijk om de wijk in te gaan en zichtbaar te zijn: "We zitten niet te wachten totdat mensen komen, maar gaan naar mensen toe om contact te leggen. Dat werkt bij zorgmijdende mensen goed."

Professionals

TOEGEPASTE INTERVENTIES

1. Contact leggen door onvoorwaardelijke aandacht en proactieve benadering
2. Vertrouwen winnen door onvoorwaardelijke aandacht en laagdrempeligheid
3. Bewoners activeren door aan te sluiten bij interesses



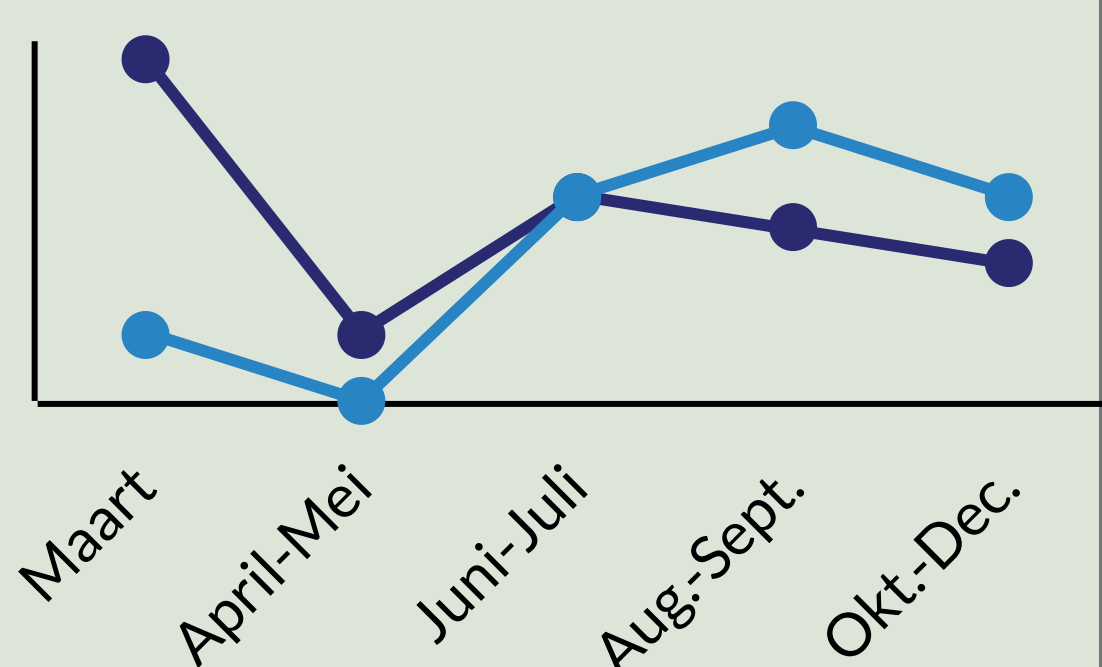
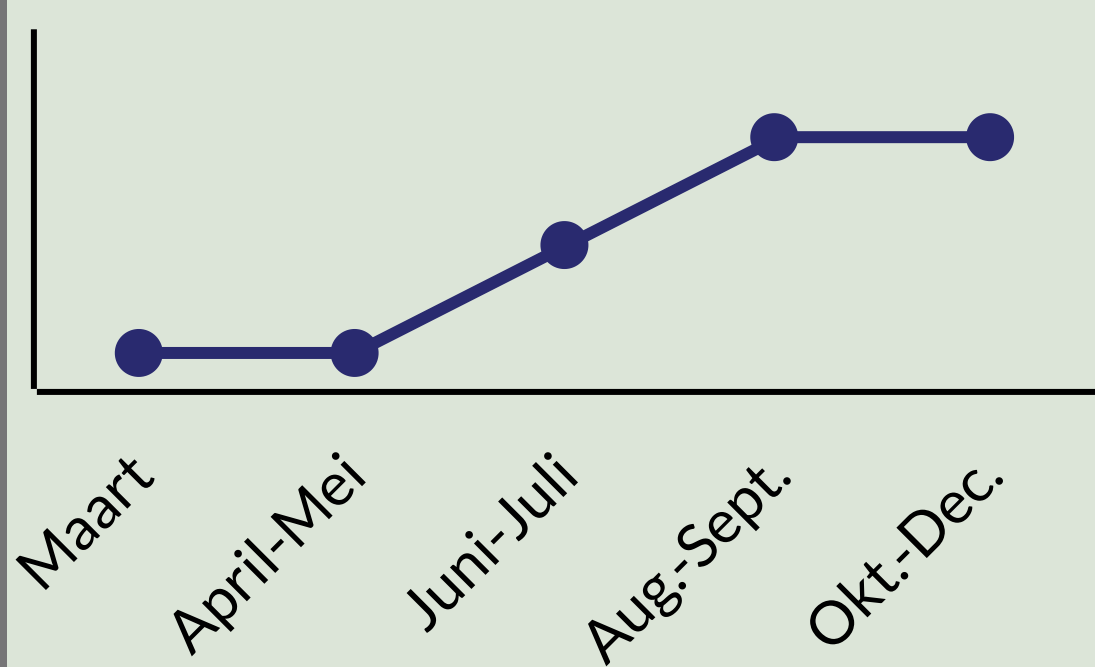
VERBINDING VOORZIENINGEN

1. Het lukt om de verbinding te maken met bestaande voorzieningen en andere professionals als de bewoner een concrete hulpvraag heeft en er voor open staat.
2. Bestaande voorzieningen zitten vast in het systeem (doelen in ondersteuningsplan met bepaald termijn schrikt af).
3. Veel kwetsbare bewoners vallen tussen wal en schip. (te licht voor indicatie, te zwaar voor bestaande 'lichte' activiteiten).

Opbrengsten bewoners

AANDACHT, LAAGDREMPELIG, VRIJBLIJVEND

1. Het vertrouwen in de professional neemt toe
2. Het welbevinden verbetert
3. De sociale integratie (sociale contacten) neemt toe



● Vertrouwen in de professional

● Welbevinden ● Sociale integratie

Organiseren

LANGS 2 LIJNEN:

1. Bij collectieve (laagdrempelige) inloopactiviteiten
 - Vrijblijvendheid en aandacht zijn hierbinnen belangrijk
2. Bij individueel contact met bewoners
 - Tijd, aandacht en vertrouwen opbouwen is de eerste stap. Dit kost tijd.
 - De vrijblijvendheid van de methode maakt dat het heel toegankelijk is voor deze bewoners.
 - Vroegsignalerende professionals in de wijk moeten kennis hebben van de presentiebenadering en voor welk type bewoner het geschikt is.