

Toezichtvisie raad van commissarissen

Stichting B&A Groep



De toezichtvisie is vastgesteld door de raad van commissarissen in diens vergadering van 18 maart 2024 en wordt gepubliceerd op de website van B&A.

Missie B&A

Stichting B&A Groep heeft een tweehoofdig collegiaal bestuur. De raad van commissarissen (RvC) houdt toezicht op het bestuur en op de algemene gang van zaken bij B&A. Het toezicht van de RvC is gericht op goed functioneren van B&A in de volle breedte. Een belangrijk startpunt voor het toezichthouden is de maatschappelijke doelstelling van B&A, zoals beschreven in de missie en de strategie. Wij richten ons op de doelen van B&A als geheel en wegen daarbij de belangen van betrokkenen af.

De missie van B&A is:

Wijken waarin iedereen kan meedoen, door met de beste professionals aantoonbare impact te realiseren.

De belofte aan onze stakeholders die dit met zich meebrengt is:

B&A levert aantoonbare vooruitgang.

Hoe we tot deze missie en belofte komen? Bij B&A, sociaal werkers en adviseurs in het sociaal domein, geloven we sterk in één ding: iedereen heeft wel iets waar hij goed in is, iedereen heeft zijn eigen talent en doet ertoe. Wij zetten ons in voor een samenleving waarin iedereen meetelt en niemand er alleen voor staat. Wij geloven dat wanneer je als mens goed in je vel zit, je daar niet alleen zelf plezier van hebt maar ook iedereen om je heen. Daarom willen we bijdragen aan een maatschappij waarin iedereen kansen krijgt en kan benutten, vooral op plekken waar dat niet vanzelfsprekend is. Voor ons begint en eindigt ons werk daarom altijd bij de bewoner en de mensen in zijn directe omgeving.

Als toezichthouders hanteren we waarden en normen die passen bij deze maatschappelijke opdracht van B&A. Zonder op de stoel van het bestuur te gaan zitten, maar door vanuit gedeelde waarden onze rol te pakken, als *critical friend* van het bestuur. We conformeren ons aan de governance code van Sociaal Werk Nederland.

Steeds beter: in alles wat we doen streven we naar progressie

In alles wat we doen, streeft B&A naar progressie. In het leven van bewoners, de kwaliteit van ons werk en de groei van onze medewerkers. En dus ook in hoe we toezicht houden. Wij zijn verantwoordelijk voor professioneel functioneren van de RvC.

Wij zijn een lerend team, en zijn – ook als toezichthouders – nooit uitgeleerd. In de RvC is ieder bereid om opvattingen te toetsen aan die van anderen en open te staan voor feedback. We streven naar een diverse samenstelling en benutten elkaars kwaliteiten optimaal. Wij stellen hierbij onze brede ervaring en kennis ter beschikking. We investeren in eigen ontwikkeling en zelfreflectie. Ook onderhouden we onze visie op toezichthouden.

Door vragen te stellen en te luisteren willen wij begrijpen. Wij hebben vertrouwen in een open en transparante dialoog en gelijkgerichtheid. Vanuit een integrale blik stellen wij als mogelijk open vragen, en vragen door om beter te begrijpen. Wij vervullen een vragende en open functie in de interactie met het bestuur, de medezeggenschap, managers en medewerkers. Wij zijn dichtbij en benaderbaar in onze rol als toezichthouder.

De ethiek van ons eigen handelen en toezicht op de ethiek zoals bedreven door B&A – naar klanten, medewerkers, stakeholders, wijkbewoners - is belangrijk voor ons. We brengen stelselmatig een ethische blik

in, en bewaken de ethiek van de organisatie en de dienstverlening. We doen dat onder andere via de rol van de RvC in de klokkenluidersregeling, de periodieke rapportages van het bestuur en/of de adviseur Kwaliteit, jaarlijkse beoordeling van MVO-aspecten en onze jaarlijkse zelfevaluatie.

Streetwise: we weten wat er speelt in de wijk

De ontwikkelingen in het sociaal domein vragen van B&A aanpassingsvermogen. Wij nemen de maatschappelijke ontwikkelingen mee in ons toezicht. Hierbij hebben wij oog voor de positie van B&A binnen het externe krachtenveld.

Het begint en eindigt voor ons altijd bij de bewoner. Alleen hij kan bepalen of het (steeds) een beetje beter gaat, of interventies echt helpen en waar hij het meest bij gebaat is. Ook voor gemeenten is het belangrijk dat mensen zo veel mogelijk en lang mogelijk kunnen meedoen. Maar (overheids)geld kan maar een keer uitgegeven worden. Wij maken ons hard om de effectiviteit van onze interventies en activiteiten te vergroten, en houden dat als toezichthouders voortdurend in de gaten. Het is immers niet de intentie die ertoe doet, maar de impact die we willen bereiken.

Met wat we daarvan leren scherpen we onszelf en onze interventies aan. Daar profiteren gemeenten, partners en onze professionals van, die steeds beter in hun werk worden.

Samen doen: in alles wat we doen werken we zoveel mogelijk samen

Wij hebben contact met belanghebbenden en stakeholders. Wij zijn geïnteresseerd in opvattingen van de belanghebbenden en onderhouden een open relatie met hen. We spreken open over deze contacten met het bestuur en met elkaar. Participatie, betrokken zijn en draagvlak onder stakeholders is belangrijk bij de realisatie van de missie van B&A.

Wij zijn in contact met de betrokkenen bij B&A – niet alleen de bestuurders, maar ook medewerkers, bewoners en opdrachtgevers. Dit verloopt o.a. de adviesgremia, de Ondernemingsraad en het managementteam, maar ook individuele medewerkers. Sleutelfunctionarissen zijn geregeld te gast in onze vergaderingen, en we investeren in werkbezoeken. Informatiebronnen zijn daarnaast medewerkersonderzoeken en klant-onderzoeken.

Wij zijn transparant en onafhankelijk. Wij formuleren heldere verwachtingen en maken deze kenbaar. We leggen transparant verantwoording af over het gevoerde toezicht. We werken vanuit een vrije en onafhankelijke positie ten opzichte van de organisatie en zijn betrokkenen. Wij laten ons niet leiden door andere belangen. Hierbij hanteren we een balans tussen de 'harde' en 'zachte' kanten van toezicht.

Agenda

De concrete invulling van ons toezicht past bij waar B&A nu staat, en waar de organisatie naartoe werkt. De gesprekken met het bestuur en met stakeholders, de informatie waar we naar op zoek gaan en die we vragen, de agenda's van onze vergaderingen zijn daarop afgestemd. Centraal daarin staan de strategische thema's voor de komende jaren:

- We hebben voldoende, goede en gemotiveerde mensen beschikbaar, door in te zetten op een *waarderende cultuur en professionele ontwikkeling*;
- De impact van ons werk vergroten door de *effectiviteit van onze interventies* te meten en daarvan te leren;
- *Behouden en uitbreiden* van bestaande opdrachten en binnenhalen van nieuwe projecten, door *commerciële processen* in te richten en de *externe positionering* van het bestuur te verstevigen;
- Een *slagvaardige(r) organisatie*, door een heldere rolverdeling en efficiënte bedrijfsvoering.

Voor onszelf als RvC formuleren we de ambitie om in een periode van 4 jaar te komen tot een nieuwe samenstelling van de RvC, waarin diversiteit en aansluiting bij het werkveld van B&A focuspunten zijn.

